

Das sind Ihre besten HR-SUPPORTER 2015

Auf dem Dienstleistungsmarkt gibt es ein großes Angebot an HR-Dienstleistern. Doch wie erkennen Sie als Auftraggeber deren Professionalität und Qualität? Dieser Frage sind wir, das Team von PERSONAL IM FOKUS, mit dem unabhängigen Analyseinstitut ServiceValue GmbH nachgegangen und haben von Oktober 2014 bis Januar 2015 zum ersten Mal eine große Umfrage bei Nutzern und Auftraggebern von verschiedenen HR-Dienstleistern in ganz Deutschland durchgeführt.

12.000 Leserinnen und Leser des Magazins PERSONAL IM FOKUS und die über 86.000 Leserinnen und Leser des E-Mail-Newsletters „Personal & Arbeitsrecht aktuell“ wurden von Oktober 2014 bis Januar 2015 zur Servicequalität von Dienstleistern und Firmen befragt, auf die sie in ihrer täglichen Arbeit im HR-Bereich häufiger zurückgreifen. Fast 400 Kunden haben so HR-Lösungen und -Leistungen nach so wichtigen Kriterien wie beispielsweise Passgenauigkeit der Produkte und Dienstleistungen mit den eigenen betrieblichen Strukturen und Abläufen, Kundenorientierung oder Produkt- und Dienstleistungsqualität beurteilt.

Award-Verleihung auf der PERSONAL Nord

Auf Grundlage der Umfrage kürten wir sie dann: die Gewinner des HR-SUPPORTER Awards 2015. Die Ergebnisse und Sieger des neuen Dienstleister-Rankings wurden am 7. Mai 2015 in Hamburg im Rahmen der PERSONAL Nord vor einem interessierten Fachpublikum bekanntgegeben.

Folgende 10 Kategorien wurden ausgezeichnet:

1. Softwarelösungen
2. Personaldienstleistung
3. Personalberatung
4. Weiterbildung & Training
5. Rechtsberatung
6. Versicherungen
7. Internationales Personalmanagement
8. Gesundheitsmanagement
9. Messe- und Kongressveranstaltung
10. E-Learning

Das sind die HR-SUPPORTER 2015

Wir haben sie gefunden. Diese Champions im HR-Dienstleistungsbereich wurden mit dem HR-SUPPORTER Award 2015 ausgezeichnet:

Kategorie	HR-Supporter	Service-wert „P“
E-Learning	Haufe Akademie GmbH & Co. KG	80
Gesundheitsmanagement	vitaliberty GmbH	83
Gesundheitsmanagement	B.A.D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH	81
Gesundheitsmanagement	Fürstenberg Institut GmbH	82
HR-Outsourcing	Lohndirekt GmbH	84
HR-Outsourcing	fidelis HR GmbH	83
HR-Outsourcing	ICS adminservice GmbH	82
HR-Management-systeme	BEGIS GmbH	86
HR-Management-systeme	HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG	85
HR-Management-systeme	BONAGO Incentive Marketing Group GmbH	82
Messe- und Kongressveranstaltung	Zukunft Personal	81



Das sind die Gewinner des HR-SUPPORTER 2015!

Kategorie	HR-Supporter	Service-wert „P“
Lohn- und Gehaltssoftware	HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG	83
Lohn- und Gehaltssoftware	Haufe-Lexware GmbH	81
Lohn- und Gehaltssoftware	Sage HR Solutions AG	80
Personalberatung	Djiiga GbR	81
Personalberatung	HR factory GmbH	80
Personal-dienstleistungen	Garant Personal GmbH	82
Personal-dienstleistungen	I.K Hofmann GmbH	80
Personal-dienstleistungen	Hanfried GmbH	81
Rechtsberatung	LATHAM & WATKINS LLP	80
Weiterbildung und Training	bmp GmbH	80
Weiterbildung und Training	Dialogbild GmbH	81
Weiterbildung und Training	BEI Training	80

Legende

ausgezeichnet (1)	bis 100
sehr gut (2)	ab 75
gut (3)	ab 50
mittelmäßig (4)	ab 25
schlecht (5)	ab 0

Alle diese HR-Anbieter zeichnen sich durch einen hohen Servicewert „P“ aus, der sich aus 3 Wert-Bestandteilen zusammensetzt:

1. **Integration:** Passgenauigkeit der Produkte und Dienstleistungen mit den eigenen Strukturen und Abläufen.
2. **Befähigung:** Beitrag der Produkte und Dienstleistungen zum eigenen Erfolg.
3. **Zusatznutzen:** Allgemeine Vorteile durch die Serviceleistungen.



MEIN TIPP Achten Sie in Zukunft auf dieses Gütesiegel, denn damit garantieren wir Ihnen eine ausgezeichnete Produkt- und Servicequalität, die Sie in Ihrer täglichen Arbeit unterstützt und Ihr Unternehmen erfolgreicher macht! ▶

Rosella Vicenzino Timis